



Phone-Check



Leistungsfähiges Werkzeug für den Marketing-Alltag

Ein gepflegter und aktueller Adressenbestand ist heute wichtiger denn je für den geschäftlichen Erfolg. Sie verzichten auf Umsatz und Gewinn, wenn Sie mit veralteten Adressen und Kommunikationsdaten arbeiten.

Zusätzlich entstehen Extrakosten durch Mailings mit ungültigen Anschriften, Mehrfachaussendungen (Dubletten) sowie die Recherche und Fehlerbeseitigung bei fehlenden oder geänderten Telefon- und Faxnummern. Die Alternative zum aufwändigen manuellen Abgleich Ihrer Adressenbestände und Telefonnummern ist der MailCom Phone-Check.

Adressdaten komfortabel prüfen und aktualisieren

Mit dem Phone-Check können Sie per Mausklick feststellen, ob Ihre Adressdatenbank noch auf dem neuesten Stand ist. Stimmen Postanschrift, Telefon- und Faxnummer? Wenn nicht, korrigieren Sie die Daten und ergänzen fehlende Angaben wie Branchen- und Berufsbezeichnungen. Der gesamte Aktualisierungsprozess läuft nach Eingabe von Parametern und Suchkriterien vollautomatisch ab. Sie sparen Zeit und Kosten, erhalten qualitativ hochwertige Adressen und Telefonnummern für Ihre Marketingaktionen und verbessern die Kundenzufriedenheit durch die zuverlässige Abwick-

lung von Bestell- und Lieferprozessen. Sie können alle vom MailCom Datenbank-Viewer unterstützten Datenbanken wie dBase, Foxpro, Paradox, Access, SQL, Oracle, ODBC-Datenbanken sowie zusätzlich Excel-Tabellen und beliebige Textdateien direkt bearbeiten und mit dem Telefondatenbestand des klickTel Servers abgleichen.

Automatischer Abgleich deutscher Adressenbestände

Der Phone-Check ermöglicht in Verbindung mit den aktuellen Telefon- und Adressdaten des klickTel Servers einen automatischen Adressenabgleich. Das Modul arbeitet mit einer direkten Schnittstelle zum klickTel Server mit den lizenzierten Datenbeständen der führenden deutschen Festnetz- und Mobilfunkbetreiber, unter anderem der Deutschen Telekom AG. Dazu müssen die klickTel Telefondaten auf Ihrem Rechner installiert sein, die Sie zu günstigen Konditionen von MailCom beziehen können. Sie müssen keine gesonderten Nutzungsrechte bei klickTel erwerben.

Exportfunktion für fehlende Adressen

Neben der Korrektur vorhandener Adressen können Sie mit der im Phone-Check integrierten Exportfunktion fehlende Adressen aus dem Datenbestand des klickTel Servers übernehmen. Dabei treffen Sie Ihre Auswahl mit Hilfe der folgenden neun Selektionskriterien, die Sie zudem mit der Und-Oder-Funktion beliebig verknüpfen können:

- Branchenbezeichnungen (inkl. Volltextsuche)
- Nachnamen, Vornamen, Firmennamen
- Postleitzahlen, Ort, Straße, Vorwahlnummer
- Einträge im Telefonzusatz (z. B. zweiter Nachname oder Berufsbezeichnung)
- Änderungstyp (z. B. nur gelöschte oder geänderte Einträge)
- Gewerbekennzeichen (z. B. nur Behörden, gewerbliche oder private Einträge)
- Eintragsart (z. B. Haupt- oder Untereinträge, Zusatzinformationen)

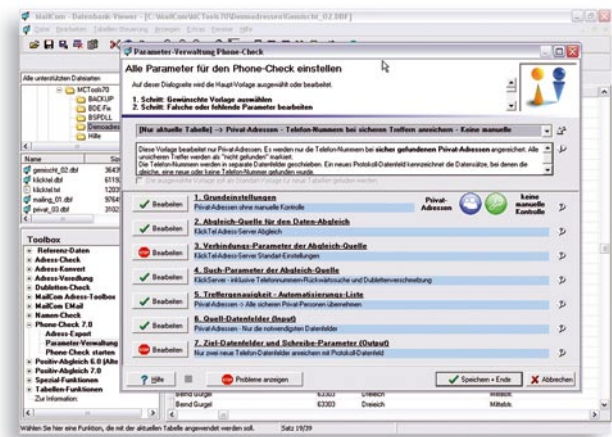
Phone-Check



Funktionsübersicht

Mit dem Phone-Check können Sie

- ✓ Ihre vorhandene Adressendatei mit den Daten des clickTel Servers automatisch auf Vollständigkeit und Aktualität überprüfen. Fehlende Telefon- und Faxnummern werden übernommen, abweichende Rufnummern korrigiert. Zusätzliche Informationen wie Anschriften, Namen und korrekte Titelbezeichnungen werden ergänzt. Für jede geprüfte Adresse wird protokolliert, ob alle Adresselemente korrekt erfasst wurden;
- ✓ vor dem Abgleich Ihrer Adressenbestände eine Vielzahl von Parametern wie beispielsweise Quell- und Zielfelder, Suchmechanismen oder Treffergenauigkeit nach Ihren Wünschen festlegen und als Vorlagendatei für künftige Abfragen speichern;
- ✓ Suchkriterien für den Datenabgleich festlegen, beispielsweise Toleranzen für eine unscharfe Suche, damit auch fehlerhaft geschriebene Namen, Adressen oder Ziffernfolgen gefunden werden. Sie können vorgeben, ob in ähnlichen PLZ- und Ortsgebieten gesucht werden soll, falls Ihre Anschriften falsch erfasst wurden. Die Suchlogik für Firmen- und Privatadressen kann getrennt voneinander eingestellt werden;
- ✓ vorhandene Telefonnummern, die Sie beispielsweise durch Anrufe, Gewinnspiele, Meinungsumfragen oder durch Auswertung von Kleinanzeigen gewonnen haben, über eine Rückwärts- oder Inverssuche auf dem clickTel Server mit den Namen und Anschriften der Anschlussinhaber ergänzen;
- ✓ mit der integrierten Exportfunktion fehlende Adressen aus dem Datenbestand des clickTel Servers übernehmen. Dabei treffen Sie Ihre Auswahl mit Hilfe von neun Selektionskriterien, die Sie beliebig verknüpfen können.



Vorteile

- ⊕ Sie sparen Zeit und Personalkosten beim Recherchieren von Telefon- und Faxnummern.
- ⊕ Durch den Abgleich Ihrer eigenen oder gekaufter Adressen mit den Telefondaten des clickTel Servers senken Sie die Kosten für Direktwerbeaktionen (Mailings) und erhöhen die Antwortquote und den Erfolg Ihrer Werbeaktionen.
- ⊕ Sie erhalten den Vermögenswert Ihrer Adressbestände durch die automatische Aktualisierung von Namen, Titeln, Anschriften, Telefon- und Faxnummern.
- ⊕ Sie ermitteln geldwerte Anschriften, auch wenn Sie nur über die Telefonnummer verfügen (Rückwärts- oder Inverssuche).
- ⊕ Sie verbessern Ihr Image durch Verwendung korrekter Anreden und Titelbezeichnungen.
- ⊕ Sie generieren – ohne Extrakosten – neue Adressen mit Hilfe der integrierten Exportfunktion.
- ⊕ Sie gewinnen auf Dauer mit einer einmaligen Investition in den MailCom Phone-Check.

